



รายงาน การแจ้งเรื่องผ่านระบบแจ้งซ่อมออนไลน์
ประจำเดือนธันวาคม 2566
จำนวนรวม 722 เรื่อง

1. ช่องทางการแจ้งเรื่อง 3 ช่องทาง ดังนี้

ลำดับ	ช่องทางการแจ้งเรื่อง	จำนวน
1	หน่วยงานภายในศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ แจ้งเรื่องผ่าน Call Center	118
2	หน่วยงานภายในศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ แจ้งเรื่องผ่านระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ ด้วยตนเอง	313
3	ฝ่ายอื่นๆ ภายใน ธพส. ได้แก่ ฝ่ายวิศวกรรมและบริหารโครงการ, ฝ่ายบริหารอาคาร,ฝ่ายธรรมาภิบาลและความยั่งยืน แจ้งเรื่องผ่านระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ ด้วยตนเอง	291

2. สถานะการดำเนินงาน

2.1 งานแจ้งเรื่องอยู่ระหว่างการดำเนินงาน รวม 129 เรื่อง

ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน
1	งานแจ้งซ่อม	62
2	งานอื่นๆ (งานจัดสถานที่, ขนย้ายครุภัณฑ์ งานทำความสะอาด)	67

2.2 งานแจ้งเรื่องที่ดำเนินงานเรียบร้อยแล้ว รวม 593 เรื่อง

ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน
1	งานแจ้งซ่อม	541
2	งานอื่นๆ (งานจัดสถานที่, ขนย้ายครุภัณฑ์ งานทำความสะอาด)	52

3. 10 อันดับเรื่องรับแจ้งสูงสุด

ลำดับ	หัวข้อเรื่องที่แจ้ง	จำนวน
1	ระบบปรับอากาศ	160
2	ระบบไฟฟ้า	94
3	สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	87
4	ฝ้าเพดาน	69
5	ระบบท่อ	43
6	สุขภัณฑ์ห้องครัว ประตู	38
7	ห้องน้ำ	33
8	ขนย้ายครุภัณฑ์	24
9	ประตู	23
10	สัตว์รบกวน	22

รายงาน งานค้างและถูกติดตาม ย้อนหลังตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2566
จำนวนรวม 6 เรื่อง

สถานะการดำเนินงานที่ค้างและถูกติดตาม		
ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน
1	งานแจ้งซ่อม	2
2	งานอื่นๆ	4

ประเภทงาน	ชนิดงาน	จำนวน
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน	
ห้องน้ำ	ชักโครกกดน้ำไม่ลง	1
ห้องน้ำ	ชักโครกมีน้ำเอ่อล้น	1
ห้องน้ำ	ท่อระบายน้ำในห้องน้ำอุดตัน	1
ห้องน้ำ	โถปัสสาวะชายชำรุด	1
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	ก๊อกน้ำที่อ่างล้างมือชำรุด	1
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	อุปกรณ์อื่นๆชำรุด	3
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	หัวฉีดชำระอัตโนมัติชำรุด	1
สัตว์รบกวน	กำจัดหนู	17
สัตว์รบกวน	กำจัดแมลงสาบ	2
สัตว์รบกวน	มีหนูเข้ามาในหน่วยงาน	1
ลานจอดรถ	น้ำรั่ว/ซึม จากชั้นบนลงมาที่ลานจอดรถ	1
ระบบสุขาภิบาล	กลิ่นหนูตาย	1
ระบบรักษาความปลอดภัย	ป้ายบอกทางหนีไฟชำรุด	1
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศไม่มีความเย็น	1
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศไม่ทำงาน	1
ระบบปรับอากาศ	ช่องลมเครื่องปรับอากาศไม่มีลม	1
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศมีน้ำหยด	1
ระบบท่อ	น้ำนองพื้น	1
ระบบท่อ	ท่อน้ำชำรุด	1
ระบบดับเพลิง	สปริงเกอร์ดับเพลิงมีน้ำหยด	1
ระบบไฟฟ้า	หลอดไฟดับ	4
รอยแยกอาคาร	แผ่นเหล็กรอยต่อระหว่างอาคารหลุด	1
พื้น	พื้นชำรุด	4
พื้น	พื้นหลุดร่อน	1
ฝ้าผนัง	น้ำซึมจากผนัง	1

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ประเภทงาน	ชนิดงาน	จำนวน
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน	
ฝ้าเพดาน	ทาสีฝ้าเพดาน	1
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานมีน้ำหยด	2
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานจะหลุด	1
ฝ้าเพดาน	ผนังมีรอยแตกร้าว	2
ฝ้าเพดาน	เปิดช่องservice	1
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานมีคราบน้ำ	8
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานเป็นเชื้อรา	5
ฝ้าเพดาน	เปิดฝ้าเพดานทิ้งค้างไว้ไม่ปิด	1
ฝ้าเพดาน	ไม่มีฝ้าเพดาน	2
ผนัง	ผนังชำรุด	4
ป้าย	ป้ายชำรุด	1
ป้าย	ป้ายจะหลุด (ส่งซ่อมบำรุงอาคาร)	1
ประตู	กลอนประตูชำรุด	1
ประตู	ประตูกระจกเปิด-ปิดยาก	1
ประตู	ประตูชำรุด	2
ประตู	ประตูไม้ตก	1
ประตู	ใช้คประตูหลุด	1
ที่จอดรถ จราจร	ที่จอดรถ จราจร	13
งานสร้าง (เฉพาะพนักงาน ธพส.)	ล้างแอร์	2
งานสร้าง (เฉพาะพนักงาน ธพส.)	งานปรับปรุงสถานที่	1
ขนส่งและจราจร	ขนส่งและจราจร	1
ขนย้ายครุภัณฑ์	ขนย้ายครุภัณฑ์	8
การจัดสถานที่	การจัดสถานที่	8
การขนย้าย	การขนย้าย	9
การเข้า-ออกพื้นที่	การเข้า-ออกพื้นที่	2

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ประเภทงาน	ชนิดงาน		จำนวน
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน		
รวม			129

2.2 สถานะดำเนินงาน ติดตามทั้งหมด	6	100	3	50	0	0	3	50
- ฝ่ายบริหารอาคาร	3	50	3	50	0	0	0	0
- ฝ่ายวิศวกรรมและบริหาร โครงการ	2	33.33	0	0	0	0	2	33.33
- ไม่ระบุ	1	16.67	0	0	0	0	1	16.67

หมายเหตุ	ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ไปจากเดิมเนื่องจากมีการเข้ามาดำเนินการในระบบเกี่ยวกับงานแจ้งซ่อมได้ ตลอด และท่านสามารถตรวจสอบข้อมูลในระบบ Call Center
------------	--

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

3.การจัดเรียงลำดับเรื่องแจ้งซ่อมประจำเดือนธันวาคม 2566

10 ลำดับเรื่องแจ้งซ่อมมากที่สุดในเดือนธันวาคม 2566			
ลำดับ	หัวข้อเรื่องแจ้งซ่อมหลัก	จำนวน	ร้อยละ
1	ระบบปรับอากาศ	160	26.98
2	ระบบไฟฟ้า	94	15.85
3	สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	87	14.67
4	ฝ้าเพดาน	69	11.64
5	ระบบท่อ	43	7.25
6	สุขภัณฑ์ห้องครัว	38	6.41
7	ห้องน้ำ	33	5.56
8	ขนย้ายครุภัณฑ์	24	4.05
9	ประตู	23	3.88
10	ส้วมรบกวน	22	3.71